

9^{ème} Conférence francophone en gestion et ingénierie des systèmes hospitaliers

Les systèmes, les réseaux et les établissements de santé en quête de performance



Pourquoi aborder ce thème ?

La performance des systèmes, des réseaux et des établissements de santé (SRES) est aujourd'hui l'objet de toutes les attentions. En effet, de nombreux travaux témoignent de la persistance d'importantes variations non-justifiées des pratiques professionnelles, de leur impact négatif sur le résultat des soins, et de la fréquence toujours élevée des erreurs médicales. Dans le même temps, les dépenses de santé continuent d'accaparer une part croissante du produit intérieur brut des pays développés, notamment en raison du vieillissement de leurs populations, de l'augmentation de la prévalence des maladies chroniques et de l'utilisation de technologies sans cesse plus coûteuses.

Dans un contexte économique difficile, alors qu'augmentent les besoins de santé et que s'accroissent les remises en cause de la qualité et du coût des soins, on assiste aujourd'hui à un tarissement des sources de financements qui contraint les acteurs à devoir trouver des solutions efficaces pour améliorer la performance des SRES.

Les études conduites notamment aux USA et par l'OCDE indiquent que la part des ressources qu'ils gaspillent, est très élevée et pourrait avoisiner 20 à 30%. Simultanément, ces études révèlent que

l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, lorsqu'elle est systématiquement mesurée, s'accompagne d'une augmentation considérable de l'efficacité. Elles suggèrent donc que d'importantes marges de manœuvre existent.

Ainsi la recherche de la performance est devenue pour les SRES, un enjeu stratégique majeur car leur survie en dépend. Il s'agit pour eux d'accroître leur valeur ajoutée, non seulement en améliorant l'état de santé des populations qu'ils servent, mais encore en renforçant l'expérience du patient, tant du point de vue de sa satisfaction que de la qualité et de la sécurité des soins qu'il reçoit, tout en diminuant et contrôlant leurs coûts de production.

Soutenue par les Hôpitaux Universitaires de Genève, la Geneva School of Economics and Management de l'Université de Genève, la Haute Ecole de Gestion Genève, l'Institut de Santé Globale de la Faculté de Médecine de l'Université de Genève, l'Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne et l'Institution Genevoise de Maintien à Domicile, la 9^{ème} Conférence Francophone en Gestion et Ingénierie des Systèmes Hospitaliers propose d'explorer la notion de performance.

La Conférence s'appuiera sur des orateurs de renom et s'enrichira de la diversité de ses intervenants et de son public. Elle proposera un format innovant et interactif avec des plénières, des refresher courses, des posters, des communications et des ateliers ainsi qu'une session "dirigeants" destinée aux directeurs des établissements de santé. Les objectifs recherchés seront de dresser un état des lieux, d'identifier les causes du problème et d'investiguer les pistes et leviers d'amélioration utilisables pour accroître la performance des SRES. L'accent sera mis avant tout sur les expériences pratiques que compléteront des rappels théoriques.

La Conférence abordera la performance des SRES sous les angles de la régulation et de la transversalité à travers les thèmes de la planification des systèmes de santé, la stratégie, la gouvernance, les modalités de financement, la coopération entre les acteurs, le rôle du patient-

partenaire, la culture d'entreprise, le fonctionnement des équipes, les pratiques cliniques et managériales fondées sur les preuves, les processus de production des soins et de soutien administratif et logistique, les systèmes d'information, les systèmes d'aide à la décision, les outils de simulation, la formation ainsi que l'innovation organisationnelle et technique.

Destinée aux universitaires, aux étudiants, aux professionnels des institutions et des

administrations de santé ainsi qu'aux entreprises, la conférence se déroulera sur trois jours, du lundi 27 août après-midi au mercredi 29 août 2018. La première demi-journée accueillera la session "dirigeants", les sessions "posters" ainsi que les sessions "jeunes chercheurs". Ces dernières, réservées aux doctorants, aux élèves des écoles de santé publiques et aux futurs cadres des établissements de santé, seront consacrées à la présentation et à la discussion de leurs projets de recherche.

